politique de confidentialité

Marathon-Photos.com Ltd

Date d'entrée en vigueur : 30/06/2025

Dernière mise à jour : 30/06/2025

1. Présentation de l'entreprise

Marathon-Photos.com Ltd est une société à responsabilité limitée immatriculée en Nouvelle-Zélande (numéro d'entreprise : 2356121). Nous sommes spécialisés dans la photographie professionnelle pour les épreuves d'endurance. Nous immortalisons les exploits sportifs des participants et mettons ces images à disposition sur notre plateforme en ligne pour consultation et achat.

Nous opérons en tant que photographe officiel sous contrat avec les organisateurs d'événements dans plusieurs juridictions internationales.

2. Cadre de protection des données

2.1 Conformité réglementaire

Marathon-Photos.com s'engage à protéger les droits à la vie privée des participants conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données dans le monde entier, y compris le règlement général sur la protection des données (RGPD) et d'autres législations complètes sur la confidentialité dans toutes les juridictions où nous opérons ou traitons des données personnelles.

2.2 Transferts internationaux de données

Dans le cadre de nos activités internationales, les données personnelles peuvent être transférées et traitées dans des pays autres que celui de résidence du participant. Nous veillons à ce que des mesures de protection appropriées soient mises en œuvre pour protéger les données personnelles lors de ces transferts, conformément aux exigences légales applicables.

2.3 Rôle et responsabilité du traitement des données

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données, Marathon-Photos.com agit en tant que sous-traitant de données, traitant les informations personnelles pour le compte des organisateurs d'événements, qui agissent en tant que responsables du traitement des données. Nous nous engageons à respecter les principes fondamentaux de confidentialité, notamment la transparence, la responsabilité et le consentement des utilisateurs, afin de garantir que chacun maîtrise ses données personnelles et que nous les traitons de manière responsable.

3. Collecte et traitement des données personnelles

3.1 Catégories de données personnelles

Nous collectons et traitons des données personnelles, notamment le nom complet des participants, l'adresse e-mail de ceux qui ont choisi de recevoir des communications, leur sexe, leur date de naissance, ainsi que les résultats et les données de chronométrage des courses accessibles au public. Nous collectons également des données techniques telles que les analyses d'utilisation du site web et les informations relatives aux cookies, comme détaillé à la section 8 de la présente politique.

3.2 Sources de données

Les données personnelles sont reçues des organisateurs d'événements avec le consentement approprié des participants, des sociétés de chronométrage qui fournissent des résultats de course accessibles au public et directement des participants qui soumettent volontairement des informations à des fins d'identification photographique.

3.3 Technologie de reconnaissance faciale

Comment nous utilisons la reconnaissance faciale : Marathon-Photos utilise la reconnaissance faciale comme méthode d'identification complémentaire lorsque les dossards sont masqués ou illisibles. Nous cherchons d'abord à identifier votre dossard. Si celui-ci est masqué ultérieurement, nous utilisons la reconnaissance faciale pour associer vos photos.

Objectif et limites : Cette technologie se limite au regroupement de photos par ressemblance et ne permet pas d'identifier individuellement les personnes. Elle sert uniquement à associer les participants à leurs photos et n'est utilisée à aucune autre fin, notamment le suivi, la surveillance ou la création de profils biométriques permanents.

Option de téléchargement de selfie : Si nous ne parvenons pas à identifier votre dossard, vous pouvez télécharger un selfie pour retrouver vos photos grâce à la reconnaissance faciale. Les selfies téléchargés par les participants pour faciliter l'identification ne sont pas stockés sur nos serveurs et sont immédiatement supprimés après traitement.

Exactitude et équité : Nous mettons en œuvre des mesures pour garantir qu'il n'y a pas de biais involontaire ou d'impact disparate dans nos systèmes de reconnaissance faciale et maintenons des mesures raisonnables pour garantir l'exactitude des données de reconnaissance faciale.

3.4 Paiement et données sensibles

Marathon-Photos.com ne collecte, ne traite ni ne stocke les informations de carte de crédit ou de débit, les coordonnées bancaires, ni les données personnelles sensibles telles que définies par la réglementation applicable en matière de protection des données. Tous les paiements sont traités par des prestataires de paiement tiers conformes à la norme PCI DSS afin de garantir le plus haut niveau de sécurité des données financières.

4. Objet et base juridique

Nous traitons les données personnelles à des fins commerciales légitimes, notamment :

- Fournir des produits photo personnalisés avec les noms des participants et les informations sur la course
- Notifier les participants lorsque leurs images sont disponibles en ligne

- Faciliter l'identification et la récupération des photos
- Améliorer nos services et les fonctionnalités de notre site Web
- Respect des obligations légales et réglementaires

Nous pouvons également envoyer des communications promotionnelles concernant les événements à venir aux participants ayant donné leur consentement explicite. Ils peuvent retirer leur consentement à tout moment.

Traitement de reconnaissance faciale : Nous traitons les données de reconnaissance faciale pour identifier et livrer avec précision vos photos de course lorsque les numéros de course ne sont pas clairement visibles.

5. Partage de données et tiers

5.1 Principes de partage des données

Nous ne vendons, ne louons ni n'échangeons de données personnelles à des tiers. Les données ne peuvent être partagées que dans des circonstances spécifiques, notamment avec les organisateurs d'événements agissant en tant que responsables du traitement des données, avec des prestataires de services tiers soumis à des obligations contractuelles strictes, lorsque la loi ou une procédure judiciaire l'exige, ou pour protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité.

5.2 Services tiers

Nous utilisons des services tiers limités uniquement pour l'identification manuelle des photos afin d'attribuer les numéros de dossard. Ces services peuvent avoir accès aux photos de course lors du processus d'identification, mais ne conservent ni n'utilisent ces données à d'autres fins.

6. Clause de conservation des droits d'auteur

Lorsque vous exercez vos droits en tant que personne concernée en vertu du RGPD, y compris, mais sans s'y limiter, les demandes d'accès, de portabilité ou de suppression des données, veuillez noter que :

- Aucun transfert de droits d'auteur ou de propriété intellectuelle n'a lieu lorsque nous vous fournissons des copies de vos données personnelles.
- Tout le contenu photographique et les images affichés sur notre site Web restent la propriété de leurs détenteurs de droits d'auteur respectifs.
- Notre conformité aux demandes des personnes concernées ne confère aucun droit d'utilisation, de reproduction ou de distribution de contenu photographique protégé par le droit d'auteur.
- Le contenu tiers inclus dans votre exportation de données reste soumis aux droits du détenteur des droits d'auteur d'origine
- Des restrictions d'utilisation commerciale s'appliquent à tout contenu protégé par le droit d'auteur, conformément à nos conditions d'utilisation.

- Les données personnelles et les informations de compte fournies dans les exportations de données ne constituent pas une licence d'utilisation de tout matériel protégé par le droit d'auteur.

Cette disposition garantit que nos obligations légales en vertu du RGPD sont respectées tout en préservant tous les droits de propriété intellectuelle des photographes et des titulaires de droits d'auteur dont le travail apparaît sur notre plateforme.

7. Conservation et stockage des données

7.1 Périodes de conservation

Les photographies des participants sont conservées indéfiniment afin de permettre un accès permanent aux souvenirs, tandis que les données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la prestation des services. Les données auxiliaires (y compris les données d'analyse du site web et les données de traitement temporaire) sont supprimées avant la fin de chaque année civile, sauf si elles sont nécessaires à la prestation des services. Les données de reconnaissance faciale sont conservées uniquement le temps nécessaire à la fourniture des services d'identification par photo et sont supprimées conformément à notre calendrier de conservation des données ou à la demande du participant.

7.2 Sécurité du stockage des données

Toutes les données personnelles sont stockées à l'aide de mesures de sécurité standard du secteur, notamment la transmission et le stockage de données cryptées, les contrôles d'accès et les protocoles d'authentification, les évaluations et mises à jour de sécurité régulières et les centres de données sécurisés dotés de mesures de protection physiques appropriées.

8. Cookies et analyses de sites Web

8.1 Utilisation des cookies

Nous utilisons des cookies pour distinguer les utilisateurs et améliorer l'expérience de navigation, analyser les performances du site Web et les modèles d'utilisation et garantir le bon fonctionnement du site Web.

8.2 Gestion des cookies

Les utilisateurs peuvent gérer leurs préférences en matière de cookies via les paramètres de leur navigateur. La désactivation des cookies peut affecter le fonctionnement du site web. Pour obtenir des instructions détaillées sur la gestion des cookies, consultez la page www.aboutcookies.org.

9. Droits individuels

Les participants disposent de droits complets concernant leurs données personnelles, notamment :

- **Droit d'accès:** Le droit d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet et de les recevoir dans un format structuré et lisible par machine

- **Droit de rectification** :Le droit de faire rectifier des données personnelles inexactes ou incomplètes
- **Droit à l'effacement** :Le droit de demander la suppression de vos données personnelles dans certaines circonstances
- **Droit de restreindre le traitement**: Le droit de limiter la manière dont nous traitons vos données personnelles
- **Droit à la portabilité des données** :Le droit de recevoir vos données personnelles dans un format portable et de les transférer à un autre prestataire de services
- **Droit d'opposition** :Le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à certaines fins
- **Droit de retirer son consentement** :Le droit de retirer son consentement à tout moment lorsque le traitement est basé sur le consentement

Droits relatifs aux données biométriques :Pour les données biométriques, y compris les informations de reconnaissance faciale, les participants ont le droit d'accéder raisonnablement à l'information pour la consulter ou demander la correction d'un étiquetage d'identité inexact et la possibilité de demander le retrait immédiat du site Web.

9.1 Exercice des droits

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à privacy@marathonphotos.com Nous répondrons à votre demande dans les délais requis par les lois applicables en matière de confidentialité.

10. Plaintes et contact réglementaire

10.1 Réclamations internes

Si vous avez des inquiétudes concernant nos pratiques de traitement des données, veuillez nous contacter à privacy@marathonphotos.com Nous enquêterons et répondrons rapidement.

10.2 Plaintes réglementaires

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès du Bureau du Commissaire à la protection de la vie privée à l'adresse privacy.org.nz en Nouvelle-Zélande ou auprès de l'autorité de protection des données compétente dans votre juridiction.

11. Gouvernance des politiques

11.1 Mises à jour des politiques

Cette politique peut être mise à jour périodiquement pour refléter les changements dans les exigences légales et réglementaires, les pratiques commerciales et la technologie, ainsi que les normes et les meilleures pratiques de l'industrie.

11.2 Examen régulier

Nous effectuons des examens complets des politiques tous les deux ans pour les mécanismes de consentement et les évaluations des intérêts légitimes, à la suite de changements juridiques ou réglementaires importants et en réponse aux commentaires des participants ou aux incidents de sécurité.

11.3 Notification des modifications

Les modifications importantes apportées à cette politique seront communiquées via notre site Web et, le cas échéant, par notification directe aux participants concernés.

12. Coordonnées

Marathon-Photos.com Ltd

E-mail: privacy@marathonphotos.com

Site web: www.marathon-photos.com

Cette politique témoigne de notre engagement à protéger votre vie privée et à assurer la sécurité de vos informations personnelles. Nous vous encourageons à la consulter régulièrement et à nous contacter pour toute question ou préoccupation.